

Egyedi adatszolgáltatási szerződés

1. sz. melléklete

a

Lechner Tudásközpont
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

GNSS Szolgáltató Központja (GSZK) által előállított
valós idejű és utólagos feldolgozáshoz alkalmazható RINEX formátumú adatok szolgáltatásának

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(ÁSZF)

Bevezetés

A Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket a földmérésről és térképészeti tevékenységről szóló 2012. évi XLVI. törvény, valamint a térképészeti felelős miniszter felelősségi körébe tartozó állami alapadatok és térképi adatbázisok vonatkoztatási és vetületi rendszeréről, alapadat-tartalmáról, létrehozásának, felújításának, kezelésének és fenntartásának módjáról, és az állami átvétel rendjéről intézkedő 15/2013. (III. 11.) VM rendelet alapján készítette el.

A Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szolgáltató adatai

A Szolgáltató székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

A Szolgáltató telephelye: 1149 Budapest, Bosnyák tér 5.

A Szolgáltató fióktelepe, GNSS Szolgáltató Központ (GSZK): Koszmosz Geodéziai Observatórium, Penc

A GNSS Szolgáltató Központ telefonszáma: (06-27) 200-930, (06-27) 200-931

A GNSS Szolgáltató Központ e-mail címe: support@gnssnet.hu

A GNSS Szolgáltató Központ ügyeleti telefonszáma: www.gnssnet.hu honlapon

A Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatást a jelen Általános Szerződési Feltételek betartása esetén az Egyedi adatszolgáltatási szerződés időtartamára, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időbeli korlátok között folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

1. Definíciók:

Az Általános Szerződési Feltételekben – továbbiakban: ÁSZF - használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

Felek:

Együttesen jelenti a Felhasználót és a Szolgáltatót.

Felhasználó:

Aki a szolgáltatás igénybevételére az Egyedi adatszolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval megkötötte.

Szolgáltató:

Lechner Tudásközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (Lechner Nonprofit Kft.)

Mellékletek:

„A” Szolgáltatási díjak melléklet, amely tartalmazza a Felhasználó által a rendszerbe lépésért fizetendő regisztrációs díjat, az adatokért fizetendő díjakat és a szolgáltatás kedvezményeit és egyéb feltételeit.

„B” Szolgáltatás minősége melléklet, amely tartalmazza a szolgáltatás rendelkezésre állásának vállalt minimál értékét, a hibás teljesítés eseteit és a szolgáltatás egyéb feltételeit.

Szolgáltatás:

A GNSS Szolgáltató Központ utólagos feldolgozáshoz alkalmazható RINEX formátumú adatokat, valamint különböző valós idejű GNSS adatszolgáltatásokat nyújt a felhasználók pontossági igényeihez igazodva. A GSZK térinformatikai, navigációs és hobby alkalmazásokhoz differenciális GNSS (DGNSS) korrekciókat biztosít, geodéziai célokra valós idejű egybázisos (RTK) és hálózati RTK adatokat továbbít.

Egyedi adatszolgáltatási szerződés:

A Szolgáltató és a Felhasználó által az ÁSZF rendelkezései alapján megkötött Egyedi adatszolgáltatási szerződés GNSS adatok felhasználására.

GNSS (Global Navigation Satellite Systems): a globális műholdas helymeghatározó rendszerek közös elnevezése.

Aktív GNSS hálózat:

A GNSS referenciaállomások összességét jelenti, beleértve a hálózatba kapcsolt országhatáron túli állomásokat, valamint a GSZK-t.

GNSS Szolgáltató Központ (GSZK):

Összegyűjti a referenciaállomások észlelési adatait, melyekből valós idejű GNSS korrekciókat, valamint utólagos feldolgozáshoz alkalmazható RINEX formátumú adatokat állít elő, és Felhasználói számára szolgáltatja azokat.

Kommunikációs hálózat:

A referenciaállomások és a GSZK között folyó adatforgalomnak a lebonyolítását végző, kommunikációs hálózatok összessége.

Helyszín:

A referenciaállomások Magyarország területén egyenletes sűrűségben találhatóak.

A GSZK a Lechner Nonprofit Kft. Kozmikus Geodéziai Observatóriumában üzemel, Pécen.

Ügyeleti idő:

A Szolgáltató munkaidőn kívül támogatói ügyeletet tart fenn munkanapokon (hétfőtől-péntekig) a munkaidő végétől 19 óráig, szombati napokon pedig 8:00 és 16:00 között. Amennyiben jogszabályi rendelkezés alapján a szombati nap munkanapnak minősül, úgy az ügyeleti idő a munkanapokra irányadó szabály szerint alakul.

Vasárnaponként, illetve a munkaszüneti napokon a Szolgáltató ügyeletet nem tart.

A szolgáltatások ellenértéke:

A Felhasználó által az ÁSZF „A” mellékletében meghatározott díjak összessége, amely regisztrációs díjból, valamint adatérték díjból áll.

2. Az ÁSZF célja, hatálya**2.1. Az ÁSZF célja**

Az ÁSZF célja, hogy az Egyedi adatszolgáltatási szerződéssel megrendelt szolgáltatás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató között az Egyedi adatszolgáltatási szerződéssel létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit meghatározza.

2.2. Az ÁSZF tárgyi, személyi és időbeli hatálya

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. A Szolgáltató a Felhasználókkal kötött, adatelérési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi adatszolgáltatási szerződésben feltünteti, hogy az az Egyedi adatszolgáltatási szerződésből és annak mellékletét képező - mindenkor hatályos - ÁSZF-ből áll. A jelen ÁSZF mellékleteit tartalmazó „A” melléklet a díjszabást, a „B” melléklet a szolgáltatás minőségét tartalmazza.

A módosításokról a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlapon tájékoztatja a Felhasználót. A mindenkori díjszabást a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlapon teszi közzé.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevétele céljából jogviszonyba kerülő Felhasználóra.

Felhasználóként szerződő fél lehet természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága fennállásának ideje alatt hatályos.

Az ÁSZF mindenkor módosításai a módosítás időpontjától kezdődően módosítják a Felhasználó és a Szolgáltató által megkötött Egyedi adatszolgáltatási szerződés vonatkozó rendelkezéseit. Az ÁSZF mindenkor módosításának időpontja megegyezik a módosítás elektronikus formában történő közzétételének időpontjával.

2.3. Közzététel

Az ÁSZF, a szolgáltatással, vagy annak változásával kapcsolatos információk a szolgáltatás megkezdésének napjától megtekinthetők a www.gnssnet.hu honlapon. A Felhasználókat érintő fontosabb változások - különösen azok, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, az Egyedi adatszolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérnek - a www.gnssnet.hu honlapon kerülnek közzétételre és így válnak a nyilvánosság számára elérhetővé.

2.4. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletei

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az „A” és „B” melléklet.

3. A szerződéskötés rendje

Az igénylő a www.gnssnet.hu honlapon az ott megjelenítettek szerint regisztrál, majd letölti az „Egyedi adatszolgáltatási szerződés GNSS adatok felhasználására” megnevezésű szerződést, amelyet aláírva, négy példányban megküld a GNSS Szolgáltató Központ levélcímére (1507 Budapest, Pf.2.). Megfizeti a mindenkor érvényes egyszeri regisztrációs díjat a Szolgáltató MÁK 10032000-00332921-00000062 számlaszámára, és feltölti a www.gnssnet.hu honlap felületére a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok (pl. 30 napnál nem régebbi cégkivonat, címpéldány, egyéni vállalkozói igazolvány, a regisztrációs díj befizetését igazoló átutalási bizonylat) másolatát. Ezt követően a Szolgáltató is aláírja a szerződést, amelynek egy példányát, a regisztrációs díjról kiállított számlával együtt megküld a Felhasználónak, majd e-mailen keresztül értesíti, hogy a szolgáltatást elérhetővé tette.

3.1. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés hatályba lépésének rendje

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés létrejöttének és hatályba lépésének időpontja az a nap, amelyen a Felhasználó által aláírt szerződést a Szolgáltató aláírja.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja az a nap, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi adatszolgáltatási szerződést követően a Szolgáltató a szolgáltatást elérhetővé tette.

3.2. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés időtartama

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés a felek között határozatlan időre jön létre.

4. A Szolgáltató kötelezettségei

4.1. A szolgáltatás minőségi előírásoknak való megfelelése

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Egyedi adatszolgáltatási szerződés hatálya alatt, a szolgáltatás az ÁSZF szerinti minőségi követelményeknek megfelel.

4.2. Felhasználói támogatás nyújtása

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződések nyilvántartását, kezelését a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató köteles a teljes körű felhasználói támogatást telefonon, vagy e-mailen keresztül munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30-16:00 óra között, pénteken 7:30-13:30 óra között működtetni. A Felhasználó bármely helyszínről közvetlenül jelezheti problémáját, ill. a szolgáltatás meghibásodását. A Szolgáltató támogatói ügyeletet tart fenn az ügyeleti időben. A Szolgáltató a honlapján közzéteszi, hogy mely időtartamban tart fenn ügyeletet, valamint a rendes ügyeleti időtől való esetleges eltéréseket is.

A szolgáltatással kapcsolatos, nem hibabejelentésnek minősülő észrevételeket, panaszokat írásos formában a GSZK-nak címezve fogad el a Szolgáltató.

4.3. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltató a Felhasználót érintő adatokat a személyes adatok védelméről rendelkező, mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely kapcsolatos valamely féllel, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye, vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik.

5. A Szolgáltató jogai

5.1. A Felhasználó nyilvántartása

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött Egyedi adatszolgáltatási adatsz szerződést nyilvántartásba veszi. A szerződés megszűnésekor a Felhasználó adatai a jogszabályoknak megfelelően archiválásra és az aktív nyilvántartásból törlésre kerülnek.

5.2. Felhasználó adatainak kezelése

A Szolgáltatót a Felhasználó személyes adatait illetően adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a GDPR előírásai szerint. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira és megbízottaira is.

A Szolgáltató titoktartási kötelezettség betartásával kezeli a felhasználói nevet és a jelszót. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató köteles lecserélni a belépéshez szükséges jelszót.

5.3. A Felhasználó forgalmának megfigyelése

A Felhasználó számláinak elkészítése, illetve a reklamációk tisztázása érdekében a szolgáltatás igénybevételekor minden adatmozgással járó folyamat során az adatok rögzítésre kerülnek.

6. A Felhasználó kötelezettségei

6.1. Díjfizetés

A Felhasználó köteles – az összes felhasználóneve után – az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatásokért a mindenkor érvényes díjszabásnak megfelelő díjakat, továbbá a Felhasználó fizetési mulasztásából eredő költségeket az ÁSZF-ben szabályozott fizetési rendnek megfelelően határidőre megfizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatásokért járó valamennyi ellenértéket az „A” mellékletben teszi közzé. A Szolgáltató az „A” mellékletében határozza meg a különböző kedvezmények körét, ill. azok igénybevételének feltételeit is. Az Egyedi szolgáltatási szerződést is érintő díjváltozásról a Szolgáltató a díjváltozást megelőzően értesíti a Felhasználót a www.gnssnet.hu honlapon.

6.2. Adatok átadása harmadik félnek

A GSZK által előállított adatok a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, melyeket a Felhasználó harmadik félnek további felhasználásra át nem adhat. Engedély nélküli adatátengedés az Egyedi szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói jelszó azonnali letiltását vonja maga után.

6.3. Adatváltozás bejelentése

A Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Szolgáltatót a személyes és egyéb, a szerződésben meghatározott adatait érintő (név, számlázási cím, műszer gyári sorozatszám stb.) változásokról. Köteles értesíteni a Szolgáltatót jogutódlás esetén is.

Ennek elmulasztása az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói név azonnali letiltását vonja maga után, illetve a bejelentés elmulasztásából eredő összes kárt is a Felhasználó köteles viselni.

6.4. Reklamációk

A Felhasználó elfogadja a Szolgáltató által a Felhasználó forgalmának nyomon követése alapján előállított tétellistát, amelyek alapján készülnek a számlák. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a számla tartalmával, a számlában meghatározott fizetési határidőig írásban számlapanaszt nyújthat be a Szolgáltatóhoz.

7. A Felhasználó jogai

7.1. Betekintési jog

Felhasználói reklamáció esetén a Szolgáltató a Felhasználó számára betekintési lehetőséget biztosít a szolgáltatással előállt és a Felhasználóra vonatkozó valamennyi adatba, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető.

7.2. Több felhasználónév igénylésének joga

A regisztrált Felhasználó több felhasználónév kérésére is jogosult, így egyszerre több mérőeszközt is üzemeltethet.

7.3. Hibabejelentés

A Felhasználók telefonon és e-mailen keresztül tehetnek hibabejelentést munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30 és 16:00 óra között, pénteken 7:30 és 13:30 óra között, valamint az ügyeleti idő alatt.

A GSZK munkatársai a hiba elhárítását a hibabejelentés után munkaidőben azonnal, ügyeleti idő alatt 2 órán belül megkezdik, amennyiben ezen hiba a Szolgáltató kezelésében lévő rendszerben lép fel.

8. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés módosítása

Módosul az Egyedi adatszolgáltatási szerződés a Felhasználó adataiban, valamint a Felhasználó hozzáférési jogosultságában történt változás következtében, továbbá a szolgáltatásra vagy a szolgáltatás nyújtása tekintetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások módosítása esetén.

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés közös megállapodás alapján történő módosításának kell tekinteni, ha a Felhasználó írásbeli igénylése alapján a Szolgáltató további felhasználói nevet (több berendezés üzemeltetésére) biztosít a Felhasználó számára. A szerződésmódosítás napja ebben az esetben a Szolgáltató által biztosított további felhasználói név Felhasználó részére történő átadásának napja.

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés közös megállapodás alapján történő módosításának kell tekinteni továbbá, ha a Felhasználó a hatályos Egyedi adatszolgáltatási szerződés alapján nyújtott percalapú szolgáltatását átalánydíjas szolgáltatással kívánja kibővíteni, és megrendelését az ÁSZF „A” mellékletében szabályozottak szerint a Szolgáltatóhoz megküldi, valamint a díjat megfizeti. Ebben az esetben a szerződésmódosítás hatályba lépésének napja a Felhasználó által beküldött megrendelésen rögzített dátum, melyet a Szolgáltató aktivál a rendszerben.

A Szolgáltató és Felhasználó szerződésmódosításból származó jogait és kötelezettségeit a fent megjelölt szerződésmódosítás napjától kezdődően köteles teljesíteni illetve gyakorolni.

9. A szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése

9.1. A szolgáltatás szüneteltetése

Ha a szolgáltatás átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Ez nem érinti a jogviszony folytonosságát, valamint a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatás szüneteltetésére szolgálati okból (szoftvercsere, karbantartás, felújítás, bővítés, stb.), elháríthatatlan külső ok következtében, vagy jogszabály által feljogosított szervek rendelkezése alapján kerülhet sor. A szüneteltetésről a Felhasználót – amennyiben az előre ismert és tervezett - előzetesen írásban értesíteni kell.

A Szolgáltató a hálózat és a szolgáltatói tulajdonban lévő eszközök rendes karbantartását megelőzően legalább 5 nappal írásban értesíteni köteles a Felhasználót. A szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató teljes körű felhasználói támogatást biztosít az ügyeleti időben. Ennek ellenére felléphetnek a szolgáltatás időszakos szüneteltetésével járó előre nem tervezett, és váratlan üzemkiesések is.

A szolgáltatás rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyónbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében átmenetileg szüneteltethető, a Felhasználó utólagos értesítése mellett.

9.2. A szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltató felfüggesztheti az Egyedi adatszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását, ha a Felhasználó szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató

- a szerződésszegés megszüntetésére 15 napos határidővel felszólította a Felhasználót azonban a határidő eredménytelenül telt el,
- által megküldött számlát a Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás mindaddig szünetel, amíg a Felhasználó a fentieket nem orvosolja, vagy a Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően az Egyedi adatszolgáltatási szerződést fel nem mondja.

10. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnése, megszüntetése

10.1. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnik:

- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
- a természetes személy Felhasználó halálával.

10.2. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

10.3. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondásának szabályai

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződést bármelyik fél a másik félhez címezve írásban 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Felhasználó a felmondását az GSKZ címére köteles megküldeni. A szolgáltatás megszüntetésének időpontjáról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Felek rögzítik, hogy egyebekben az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók, azzal, hogy a felmondásra vonatkozó, a másik félhez intézett és indokolással ellátott nyilatkozatukat írásban kötelesek a másik fél az Egyedi adatszolgáltatási szerződésben rögzített címére ajánlott tértivevényes levél útján megküldeni.

10.4. Az Egyedi szolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződést rendes felmondással felmondhatja, ha a szolgáltatás nyújtására való jogosultsága bármely ok miatt megszűnik.

10.5. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondásának szabályai

Bármelyik fél - a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén - írásban, azonnali hatállyal megszüntetheti az Egyedi adatszolgáltatási szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el, vagy a szerződésszegés által okozott jogsérelem már nem orvosolható.

Az eredménytelen felszólítást követően - amennyiben a szerződésszegő fél a Felhasználó volt - a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet törli.

A Szolgáltató különösen akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Felhasználó

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő tizenöt nap elteltével sem teljesítette,
- a szolgáltatott adatokat további felhasználásra harmadik félnek átadta,
- a szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást tanúsít, amellyel veszélyezteti vagy akadályozza más Felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz.

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondása nem mentesíti a Felhasználót a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

Amennyiben az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondással szűnik meg, a Felhasználó az újbóli adatszolgáltatás igénybevételére csak új regisztrációval és regisztrációs díj megfizetésével szerezhet jogosultságot.

10.6. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása a Felhasználó részéről

A Felhasználó jogosult az Egyedi adatszolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve - anélkül, hogy erre akár az Egyedi adatszolgáltatási szerződés, akár az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult lenne - egyoldalúan felfüggeszti a Szolgáltatást.

11. Szolgáltatási díjak

11.1. A díjak mértéke

A GNSS szolgáltatások igénybevételéért a Felhasználó a jelen szerződés rendelkezései szerint köteles az „A” mellékletben meghatározott tarifa rendszer szerinti szolgáltatási díjakat megfizetni.

11.2. A számlázás módja

A valós idejű szolgáltatás során a GSZK központi szoftvere regisztrálja a Felhasználó rendszerbe való be és kilépésének az időpontjait. A percdíjas számlázás alapja a felhasznált idő, amelyet havonta utólag, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell a Felhasználónak megfizetnie.

A valós idejű átalánydíjas szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás alapján megküldi a számlát a Felhasználóhoz, aki a díjat befizeti a Szolgáltató számlájára. Az átalánydíjas igénybevétellel lefedett időszak előtt, illetve után a szolgáltatás értelemszerűen percdíjas.

Az utólagos feldolgozáshoz letöltött RINEX adatok díját havonta utólag, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell a Felhasználónak megfizetnie.

Amennyiben a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, tartozása rendezéséig a szolgáltatásokat nem veheti igénybe. A számlán szereplő szolgáltatási díj összegének megfizetése banki átutalással történik.

11.3. A szerződés megszűnése esetén beálló díjesedékesség

A Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által még ki nem egyenlített díjak, illetve díjrészek azonnal lejárttá és esedékessé válnak.

11.4. Díjfizetési késedelem

A Felhasználó köteles a szolgáltatási díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 11.6. pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

11.5. A számlák tartalmi követelményei

A díj-számláknak tartalmazniuk kell a szolgáltatás igénybevételének időszakát, a fizetendő díjak összegét, valamint a fizetési határidőt. Az igénybe vett szolgáltatások tételes felsorolását a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlapon teszi elérhetővé a Felhasználó számára.

11.6. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat mértékére vállalkozásoknál a Ptk. 6:155.§-a, természetes személyek esetében a Ptk. 6:48.§-a az irányadó. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani

A tartozás rendezéséig a szolgáltatásokat a Felhasználó nem veheti igénybe, a felhasználói név letiltásra kerül.

11.7. Számlapanasz

A Felhasználó a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig írásban kifogásolhatja meg. A számlapanasz a számla kiegyenlítésre halasztó hatályú.

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határidőn túl jelent be számlapanaszt, azt a befizetett számlamásolat csatolásával fogadja el a Szolgáltató.

A Szolgáltató a vitatott összeget függő tételként kezeli, majd a számla egyeztetését és a panasz felülvizsgálatát rendeli el.

A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát.

Amennyiben a Felhasználó a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számla kézhezvételétől számított 30 napon túl a számla elleni felszólamlásra lehetőség nincsen. A Szolgáltató a számla elleni felszólamlást követő 30 napon belül a felszólamlót írásban értesíti a vizsgálat eredményéről, vagy amennyiben az indokolt, a vizsgálati határidő meghosszabbításáról.

A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 8 banki napos fizetési határidővel történik.

Alaptalan számlapanasz esetén a Felhasználó köteles az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamatot fizetni a kifogásolt és az esedékességkor ki nem egyenlített számla vagy annak részösszege után.

A számla összegét a döntés kézhezvételétől számított három munkanapon belül kell megfizetni. Elutasító döntés esetén az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamat az eredeti esedékesség dátumával kerül felszámításra. A Felhasználó megalapozott számlapanasza esetén a téves számla alapján a Felhasználó által kiegyenlített díjat, vagy annak részét a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamattal köteles jóváírni, vagy visszafizetni a Felhasználónak.

12. Szerződészegés

12.1. A hibás teljesítés

A Szolgáltató hibás teljesítésére vonatkozó szabályokat az ÁSZF „B” melléklete tartalmazza.

12.2. Késedelem

Felhasználó késedelembe esik akkor, ha a szolgáltató által kiállított számlán szereplő díjat az esedékességekor nem fizeti meg.

13. A szerződő felek felelőssége

13.1. A Felhasználó felelőssége

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételét másnak átengedi, felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely a felhasználói nevéen keresztül történik.

13.2. A Szolgáltató felelőssége

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag az általa a Felhasználónak okozott bizonyított vagyoni hátrányért felelős, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Felhasználó elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Felhasználót ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az

tőle elvárható. Nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak az, ha a szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy a Felhasználó érdekkörében, illetve nekik felróható okból következik be.

A nem megfelelően titkosított értesítéshez illetéktelen személyek potenciálisan hozzáférhetnek, az értesítés tartalma módosulhat, illetve elveszhet, mely nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak.

14. Vis maior

Vis maioroknak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve felelősségi körén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Egyedi adatszolgáltatási szerződés teljesítését. Ezek az esetek a szerződő feleket az Egyedi adatszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

Vis maior esetén az érintett fél mentesül az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

15. Személyes adatok felhasználása

A Szolgáltató a Felhasználó önkéntesen megadott személyes adatait – a Felhasználó ellenkező kikötése hiányában – a szolgáltatásaival kapcsolatos tájékoztatásra felhasználhatja.

A Felhasználó számára biztosított az a jog, hogy személyes adatainak felhasználását korlátozza, vagy megtiltsa. Ennek értelmében a Felhasználó a jelen ÁSZF módosítás hatályba lépésétől számított 30 napon belül nyilatkozhat, hogy személyes adatait a Szolgáltató a fenti célokra felhasználhatja, vagy ezt megtiltja. A nyilatkozat hiányában a Szolgáltató az adatok felhasználására a jelen pontban rögzített célra jogosult. A Felhasználó a nyilatkozatot írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni a Szolgáltató levelezési címére.

A Felhasználó a későbbiekben is bármikor jogosult írásbeli nyilatkozattal a személyes adatainak felhasználását korlátozni, vagy megtiltani.

16. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni. Szerződő felek az ÁSZF-ben, vagy az Egyedi adatszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen ÁSZF az aláírásának napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2020. május 11. napjától hatályos ÁSZF hatályát veszíti.

Budapest, 2023 FEBR 01.


LECHNER NONPROFIT KFT.
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59.
ALÁÍRÁSI SZÁM: 24325921/2-43
Földváry Gábor István
ügyvezető

„A” melléklet

Szolgáltatási díjak

1. A GNSS Szolgáltató Központ GNSS adatokra vonatkozó szolgáltatásainak ellenértékei

1.1 Regisztrációs díj

A GNSS Szolgáltató Központ adatait igénylőknek regisztrálniuk kell.

A regisztráció díja: **12 000 Ft (+ÁFA)**.

1.2 Valós idejű percdíjas szolgáltatás

A percdíjas szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak nincs további teendője. Minden korlátozás nélkül igénybe vehető. A számlázás havonta történik utólag.

A percdíj mértéke: egybázisos RTK esetén **8 Ft (+ÁFA)**,
hálózati RTK esetén **12 Ft (+ÁFA)**,
DGNSS esetén **3 Ft (+ÁFA)**.

1.3 Valós idejű átalánydíjas szolgáltatások

<u>Az átalánydíjas szolgáltatás típusai</u>	<u>RTK/hálózati RTK [cm]</u>	<u>DGNSS [dm]</u>
30 egymást követő napos hozzáférés	15 000 Ft (+ÁFA)	6 000 Ft (+ÁFA)
90 napos (365 napon belül érvényes)	72 000 Ft (+ÁFA)	24 000 Ft (+ÁFA)
150 napos (365 napon belül érvényes)	108 000 Ft (+ÁFA)	36 000 Ft (+ÁFA)
365 napos hozzáférés	150 000 Ft (+ÁFA)	54 000 Ft (+ÁFA)
10 egymást követő napos hozzáférés	10 000 Ft (+ÁFA)	4 000 Ft (+ÁFA)

Ha a Felhasználó párhuzamosan, egynél több felhasználói névre kér azonos időtartamú és típusú, átalánydíjas, valós idejű adatot, akkor az alábbi kedvezmények illetik meg:

Második felhasználói névre 10 %-al,
harmadik felhasználói névtől kezdve 20 %-al kell kevesebbet fizetnie.

Megjegyzés: 365 napos hozzáférés esetén az új szolgáltatásra kért kedvezményes díjat, a már futó 365 napos átalány hátralévő idejéhez igazodva, arányosan kell megfizetni, hogy a kedvezményes szolgáltatások szinkronba kerüljenek. A tört időszakra a kedvezmény csak az új felhasználói névre (nevekre) adható.

A 30 napos, 90 napos és 150 napos átalánynál csak az egyszerre induló megrendelésekre adható kedvezmény.

A 90 és 150 napra érvényes hozzáférés a szolgáltatás indítását követő 365 napon belül használható fel. Minden megkezdett nap egy napnak számít.

A 30 egymást követő napos, 50 km-es területi korlátozású hozzáférés a Felhasználó által a megrendeléskor előre megadott koordinátákhoz képesti 50 km sugarú körön belül lehet igénybe venni.

A 10 egymást követő napos hozzáférés szerződéskötés nélkül használható egyetlen felhasználónévre azzal, hogy igénylése legfeljebb kétszer ismételhető meg. A szolgáltatás használatához regisztráció szükséges a www.gnssnet.hu honlapon, a megrendelőlap cégszerű aláírása és feltöltése a honlapra, valamint a szolgáltatási díj előre történő megfizetése, és az arról szóló banki bizonylat feltöltése a honlapra.

Amennyiben a Felhasználó a valós idejű szolgáltatást továbbiakban is szeretné használni, akkor szerződést kell kötnie.

Szerződéssel rendelkező Felhasználók ezt a hozzáférési formát nem vehetik igénybe.

1.4 Utólagos feldolgozáshoz letölthető RINEX adatok díja

Rögzítési gyakoriság	RINEX	Virtuális RINEX
1-4 másodperc	20 Ft/perc (+ÁFA)	25 Ft/perc (+ÁFA)
5-14 másodperc	15 Ft/perc (+ÁFA)	19 Ft/perc (+ÁFA)
15 másodperctől	10 Ft/perc (+ÁFA)	12 Ft/perc (+ÁFA)

A RINEX és virtuális RINEX adatok 30 nappal visszamenőlegesen érhetők el.

1.5 Egyéb kedvezmények


Oktatási intézmények, valamint kutatási célú felhasználók, egyedi megállapodás alapján megkötött szerződés, alapján juthatnak kedvezményes szolgáltatáshoz.

2. Az átalánydíjas szolgáltatás feltételei

Átalánydíjas szolgáltatást a Felhasználó a www.gnssnet.hu honlapon bejelentkezve kezdeményezheti. A kitöltött és cégszerűen aláírt megrendelőlapot fel kell töltenie a honlapon a saját irattárába. A megrendelés alapján a Szolgáltató számlát bocsát ki az átalánydíjas szolgáltatás igénybevételéről. Az átalány megkezdése előtti és utáni időszakban a szolgáltatás percdíjas.

A szolgáltatási díjak megváltoztatása, a már korábban megkötött átalánydíjas szolgáltatás feltételeit nem befolyásolja.

Budapest, 2023 FEBR 01.


LECHNER NONPROFIT KFT.
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59.
ADÓSZÁM: 24225221-2-43
Földváry Gábor István
Ügyvezető

„B” melléklet

A szolgáltatás minősége

1. Rendelkezésre állás

1.1. A szolgáltatás időbeli korlátja

A Szolgáltató a valós idejű szolgáltatás rendelkezésre állását egész évben, minden munkanapon 7:30 és 19:00 óra között biztosítja. A szolgáltatás éves rendelkezésre állásának vállalt minimálértéke ez alatt az idő alatt 95%.

A szolgáltatás a fent megjelölt szolgáltatási terminuson túl is üzemel, a szolgáltatás rendelkezésre állását azonban a szolgáltatási terminuson kívül eső időszakokban a Szolgáltató nem garantálja.

Mérési módszer:

A Szolgáltató rendelkezésre állást monitorozó rendszert üzemeltet és a www.gnssnet.hu honlapon közzéteszi a rendelkezésre állás időarányos értékeit.

Közzétételre kerül:

A szolgáltatás igénybevehetőségének munkanapokon 7:30-19:00 óra között mért tényleges időtartama és a teljes, elvi szolgáltatási idő aránya %-ban.

A Szolgáltató az utólagos feldolgozáshoz szükséges RINEX vagy virtuális RINEX adatokat 30 npra napra visszamenőlegesen biztosítja a Szolgáltató által működtetett webszerveren.

1.2. A szolgáltatás területi korlátja

A szolgáltatás a www.gnssnet.hu honlapon közzétett lefedettségi térképek szerinti területen használható.

A valós idejű szolgáltatás Internet kapcsolaton keresztül érhető el, ezért a lefedett területen belül is kizárólag ott érhető el, ahol a Felhasználó biztosítani tudja az Internethez való hozzáférést. A terepi Internet elérést mobil telekommunikációs cégek - szolgáltatásinak igénybevételevel lehet biztosítani. Megbízható mobil adatátviteli kapcsolat hiányában a GNSS valós idejű korrekciós szolgáltatás elérhetősége korlátozott.

Az utólagos feldolgozás RINEX adatait a referenciaállomásokról, a virtuális RINEX adatok az állomások közötti területekről érhetőek el, amennyiben a referenciaállomások működésében nem történt fennakadás.

2. Karbantartás

A Szolgáltató végzi a kezelésében lévő GNSS referenciaállomásokon és a GSZK-ban üzemelő eszközök és szoftverek karbantartását. A rendes karbantartást (hardvercsere, szoftvercsere, felújítás, bővítés) megelőzően a Szolgáltató legalább 8 nappal korábban értesíti a Felhasználót a tervezett üzemszünetről.

A Szolgáltató munkanapokon 7:30 és 19:00 óra közötti időn kívül előzetes értesítés nélkül is végezhet karbantartást.

3. A hibás teljesítés

Hibás teljesítésnek számít / a szolgáltatás kiesési idejének számít ha:

- a valós idejű GNSS korrekciókat továbbító internetes szerver (NtripCaster) nem érhető el,
- az egybázisos RTK és a hálózati RTK szolgáltatások egyidejűleg válnak elérhetetlenné.

Nem számít(anak) hibás teljesítésnek / a szolgáltatás kiesési idejébe nem számít(anak) bele:

- a Felhasználó saját eszközeinek üzemképtelensége,
- a tervezett üzemszünetek,
- a GSZK kommunikációs hálózatát üzemeltető szolgáltatók által vállalt éves rendelkezésre állási minimálértéket el nem érő teljesítésből fakadó üzemszünet,
- a Felhasználók által igénybevett mobil telekommunikációs szolgáltatás esetleges kiesése,
- egyéb, nem a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okok miatt bekövetkezett kiesések.

Budapest, 2023 FEBR 01.


Földvár Gábor István
ügyvezető

LECHNER NONPROFIT KFT.
1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59
ADÓSZÁM: 24275221-2-43

