

Egyedi adatszolgáltatási szerződés

1. sz. melléklete

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

(ÁSZF)

A Földmérési és Távérzékelési Intézet GNSS Szolgáltató Központja (GSzK)
által előállított valós idejű adatok szolgáltatásának feltételei

Bevezetés

A Földmérési és Távérzékelési Intézet jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket a földmérésről és térképészeti tevékenységről szóló 1996. LXXVI. tv. 8.§, valamint a törvény végrehajtásáról intézkedő 16/1997. (III.5.) FM rendelet 14 § (3) pontja, alapján készítette el.

Földmérési és Távérzékelési Intézet, mint Szolgáltató adatai

Szolgáltató székhelye: 1149 Budapest, Bosnyák tér 5.

A GNSS Szolgáltató Központ (GSzK) helye: Kozmikus Geodéziai Observatórium, Penc

A GNSS Szolgáltató Központ telefonszáma: (06-27) 374-980

A GNSS Szolgáltató Központ telefaxszáma: (06-27) 374-982

A GNSS Szolgáltató Központ e-mail címe: support@gnssnet.hu

A GNSS Szolgáltató Központ ügyeleti telefonszáma: www.gnssnet.hu honlapon

A Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatást a jelen Általános szolgáltatási feltételek betartása esetén az Egyedi adatszolgáltatási szerződés időtartamára jelen Általános szolgáltatási feltételekben meghatározott időbeli korlátok között folyamatosan biztosítja, karbantartást és hibaelhárítást végez.

1. Definíciók

Az Általános Szolgáltatási Feltételekben – továbbiakban: ÁSZF - használt kifejezések a felek egységes értelmezésében az alábbiakat jelentik:

Felek:

Jelenti együttesen a Felhasználót és a Szolgáltatót.

Felhasználó:

Aki a szolgáltatás igénybevételére az Egyedi adatszolgáltatási szerződést a Szolgáltatóval megkötötte.

Szolgáltató:

Földmérési és Távérzékelési Intézet

Mellékletek:

„A” Szolgáltatási díjak melléklet, amely tartalmazza a Felhasználó által a rendszerbe lépésért fizetendő regisztrációs díjat, az adatokért fizetendő díjakat és a szolgáltatás kedvezményeit és egyéb feltételeit.

„B” Szolgáltatás minősége melléklet, amely tartalmazza a Szolgáltatás rendelkezésre állásának vállalt minimál értékét, a hibás teljesítés eseteit és a szolgáltatás egyéb feltételeit

Szolgáltatás:

A GNSS Szolgáltató Központ különböző valós idejű GNSS adatszolgáltatásokat nyújt a felhasználók pontossági igényeihez igazodva. A GSzK térinformatikai, navigációs és hobby alkalmazásokhoz differenciális GNSS (DGNSS) korrekciókat biztosít, geodéziai célokra valós idejű kinematikus (RTK) és hálózati RTK adatokat továbbít, valamint igény esetén valós idejű flottakövetést és RTCM alapú valós idejű transzformációs eljárást (VITEL) szolgáltat.

Egyedi adatszolgáltatási szerződés:

A Szolgáltató és a Felhasználó által az ÁSZF rendelkezései alapján megkötött Egyedi adatszolgáltatási szerződés: valós idejű GNSS adatok felhasználására.

Aktív GNSS hálózat:

A GNSS referenciaállomások összességét jelenti, beleértve a hálózatba kapcsolt országhatáron túli állomásokat, valamint a GSzK-t.

Kommunikációs hálózat:

A referenciaállomások és a GSzK között folyó adatforgalomnak a lebonyolítását végző, kommunikációs hálózatok összessége.

Helyszín:

Referenciaállomások az országban egyenletes sűrűségben, általában földhivatalokban találhatóak. A GSzK a FÖMI Kozmikus Geodéziai Observatóriumában üzemel Pencen.

A szolgáltatások ellenértéke:

Jelenti a Felhasználó által az ÁSZF „A” mellékletében meghatározott díjak összességét, amely áll regisztrációs díjból, valamint adatérték díjból.

2. Az ÁSZF célja, hatálya**2.1. Az ÁSZF célja**

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza az Egyedi adatszolgáltatási szerződéssel megrendelt szolgáltatás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Felhasználó és a Szolgáltató között jelen szerződéssel létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit.

2.2. Az ÁSZF tárgyi, személyi és időbeli hatálya

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit felülvizsgálni és módosítani. A Szolgáltató a Felhasználókkal kötött, adatelérési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Egyedi adatszolgáltatási szerződésben feltünteti, hogy az Egyedi adatszolgáltatási szerződés a mindenkor hatályos ÁSZF-ből és az Egyedi adatszolgáltatási szerződésből áll. A jelen ÁSZF mellékleteit tartalmazó „A” melléklet a díjszabást, a „B” melléklet a szolgáltatás minőségét tartalmazza. A módosításokról a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlapon tájékoztatja a Felhasználót. A mindenkori díjszabást a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlapon teszi közzé.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, továbbá a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevétele céljából jogviszonyba kerülő Felhasználóra.

Szerződő fél lehet természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága fennállásának ideje alatt hatályos.

Az ÁSZF mindenkori módosításai a módosítás időpontjától kezdődően módosítják a Felhasználó és a Szolgáltató által megkötött Egyedi adatszolgáltatási szerződés vonatkozó rendelkezéseit. Az ÁSZF mindenkori módosításának időpontja megegyezik a módosítás elektronikus formában történő közzétételének időpontjával.

2.3. Közzététel

Az ÁSZF, a szolgáltatással, vagy annak változásával kapcsolatos információk, a szolgáltatás megkezdésének napjától megtekinthetők a www.gnssnet.hu honlapon. A Felhasználókat érintő fontosabb változások - különösen azok, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, az Egyedi adatszolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezésektől eltérnek - a www.gnssnet.hu honlapon kerülnek a nyilvánosság számára elérhetővé.

2.4. Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletei

A Szolgáltató szolgáltatást nyújt a Felhasználó részére a vonatkozó jogszabályi felhatalmazás alapján. Az ÁSZF, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az „A”, és „B” melléklet, a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságán alapul.

3. A szerződéskötés rendje

Az igénylő a www.gnssnet.hu honlapról letölti az „Egyedi adatszolgáltatási szerződés: valós idejű GNSS adatok felhasználására” nyomtatványt, majd cégszerűen aláírva két példányban megküldi a GNSS Szolgáltató Központ, 1149 Budapest, Bosnyák tér 5. címre. Ezután a Szolgáltató is aláírja a szerződést, majd annak egy példányát, a regisztrációs díjról kiállított számlával együtt megküldi a Felhasználónak. A regisztrációs díj beérkezésekor a Szolgáltató e-mailen keresztül megküldi a Felhasználó részére előállított egyedi felhasználói nevet és jelszót. Ha a Felhasználó már rendelkezik regisztrációval, akkor a regisztrációs számla küldése elmarad, ez esetben a felhasználói név és a jelszó megküldésére a szerződés megkötését követően kerül sor. Az igénylő a felhasználói név és a jelszó kézhezvételével válik Felhasználóvá. A regisztrált Felhasználó további felhasználói név kérésére (több mérőeszköz üzemeltetésére) is jogosult.

3.1. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés hatályba lépésének rendje

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megkötésének, egyben hatályba lépésének az időpontja az a nap, amelyen az igénylő által aláírt szerződést, a Szolgáltatóhoz való megérkezés után a Szolgáltató aláírja. A szolgáltatás megkezdésének időpontja az a nap, amikor a Szolgáltató által aláírt Egyedi adatszolgáltatási szerződést követően az igénylő a Szolgáltatótól megkapja a felhasználói nevet és jelszót.

3.2. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés időtartama

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés a felek között határozatlan időre jön létre. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés hatályát veszti az ÁSZF 10.5. pontjában meghatározott esetek alapján bekövetkező Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnési esetekben.

4. A Szolgáltató kötelezettségei

4.1. A szolgáltatás minőségi előírásoknak való megfelelése

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Egyedi adatszolgáltatási szerződés hatályának fennállta alatt, a szolgáltatás az ÁSZF és az Egyedi adatszolgáltatási szerződés rendelkezései szerint a „B” melléklet szerinti minőségi követelményeknek megfelel az Egyedi adatszolgáltatási szerződés érvényességének teljes tartama alatt.

4.2. Felhasználói támogatás nyújtása

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződések megkötését, nyilvántartását, kezelését a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató köteles a teljes körű felhasználói támogatást telefonon, vagy e-mailen keresztül munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30-16:00 óra között, pénteken 7:30-13:30 óra között működtetni. A Felhasználó bármely helyszínről közvetlenül jelezheti problémáját, ill. a szolgáltatás meghibásodását. A Szolgáltató támogatói ügyeletet tart fenn munkanapokon a munkaidő végétől 19:00 óráig, valamint munkaszüneti napokon 7:30-tól 19:00 óráig.

A szolgáltatással kapcsolatos, nem hibabejelentésnek minősülő észrevételeket, panaszokat írásos formában a GSzK-nak címezve fogad el a Szolgáltató.

4.3. Titoktartási kötelezettség

A Szolgáltató a Felhasználót érintő személyes adatának védelmét, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely dokumentum (továbbiakban: adat), amely kapcsolatos valamely féllel, ezen fél üzleti titkát képezi. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra, vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik.

5. A Felhasználó kötelezettségei

5.1. Díjfizetés

A Felhasználó köteles – az összes felhasználóneve után – az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatásokért a mindenkori érvényes díjszabásnak megfelelő díjakat, továbbá a Felhasználó fizetési mulasztásából eredő költségeket az ÁSZF-ben szabályozott fizetési rendnek megfelelően határidőre megfizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatásokért járó valamennyi ellenértéket az „A” mellékletben teszi közzé. A Szolgáltató az „A” mellékletében határozza meg a különböző kedvezmények körét, ill. azok igénybevételének feltételeit is. Az Egyedi szolgáltatási szerződést is érintő díjváltozásról a Szolgáltató a díjváltozást megelőzően értesíti a Felhasználót a www.gnssnet.hu honlapon.

5.2. Adatok átadása harmadik félnek

A GSZK által előállított adatok a Szolgáltató tulajdonát képezik, melyeket a Felhasználó harmadik félnek további felhasználásra át nem adhat. Engedély nélküli adatátengedés az Egyedi szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói jelszó azonnali letiltását vonja maga után.

5.3. Adatok továbbítása

A valós idejű adatok, korrekciók saját részre történő továbbítása, újrásugárzása (pl. rádiós úton), a Szolgáltató jóváhagyásával, az egyedi adatszolgáltatási szerződés 5. sz. mellékletének kitöltésével lehetséges.

5.4. Adatváltozás bejelentése

A felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a Szolgáltatót a személyét érintő (név, számlázási cím, műszer gyári sorozatszám stb.) változásokról. Köteles értesíteni a Szolgáltatót jogutódlás esetén is. Ennek elmulasztása az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondását és a felhasználói név azonnali letiltását vonja maga után.

5.5. Reklamációk

A Felhasználó elfogadja a Szolgáltató által a Felhasználó forgalmának figyelése alapján előállított tételetlistát, amelyek alapján készülnek a számlák. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a számla tartalmával, a számlában meghatározott fizetési határidőig írásban számlapanaszt nyújthat be a Szolgáltatóhoz.

6. Felhasználó jogai

6.1. A Felhasználó adatainak kezelése

A Szolgáltatót a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezései alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira és megbízottaira is.

A Szolgáltató titoktartási kötelezettség betartásával kezeli a felhasználói nevet és a jelszót. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató köteles lecserélni a belépéshez szükséges jelszót.

6.2. Betekintési jog

Felhasználói reklamáció esetén a Szolgáltató a Felhasználó számára betekintési lehetőséget biztosít a szolgáltatással előállt és a Felhasználóra vonatkozó valamennyi adatba, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető.

7. A Szolgáltató jogai

7.1. A Felhasználó nyilvántartása

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött Egyedi adatszolgáltatási adatszerveződést nyilvántartásba veszi. A szerződés megszűnésekor a Felhasználó adatai a jogszabályoknak megfelelően archiválásra és az aktív nyilvántartásból törlésre kerülnek.

7.2. A Felhasználó forgalmának megfigyelése

A Felhasználó számláinak elkészítése illetve a reklamációk tisztázása érdekében a szolgáltatás igénybevételekor minden adatmozgással járó folyamat során az adatok rögzítésre kerülnek.

8. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés módosítása

Módosul az Egyedi adatszolgáltatási szerződés a Felhasználó adataiban, valamint a Felhasználó hozzáférési jogosultságában történt változás következtében, továbbá a szolgáltatásra vagy a szolgáltatás nyújtása tekintetében a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályi előírások módosítása esetén.

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés közös megállapodás alapján történő módosításának kell tekinteni, ha a Felhasználó írásbeli igénylése alapján a Szolgáltató további felhasználói nevet (több berendezés üzemeltetésére) biztosít a Felhasználó számára. A szerződésmódosítás napja ebben az esetben a Szolgáltató által biztosított további felhasználói név Felhasználó részére történő átadásának napja. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés közös megállapodás alapján történő módosításának kell tekinteni továbbá, ha a Felhasználó az érvényes és hatályos Egyedi adatszolgáltatási szerződés alapján nyújtott percalapú szolgáltatását átalánydíjas, flottakövetés vagy RTCM alapú VITEL szolgáltatással, illetve adattovábbítás igénybevételével kívánja kibővíteni, és megrendelését az ÁSZF „A” mellékletének 2., 3., 4. és 5. pontjában szabályozottak szerint a Szolgáltatóhoz megküldi és a díjat megfizeti. Ebben az esetben a szerződésmódosítás hatályba lépésének napja a Felhasználó által megküldött írásbeli megrendelés Szolgáltatóhoz való érkezésének napja.

A Szolgáltató és Felhasználó szerződésmódosításból származó jogait és kötelezettségeit a fent megjelölt szerződésmódosítás napjától kezdődően köteles teljesíteni illetve gyakorolni.

9. A szolgáltatás elérhetetlensége, szüneteltetése, felfüggesztése

9.1. A szolgáltatás szüneteltetése

Ha a szolgáltatás átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Ez nem érinti a jogviszony folytonosságát, valamint a Felhasználó díjfizetési kötelezettségét.

A Szolgáltatás szüneteltetésére szolgálati okból (szoftvercsere, karbantartás, felújítás, bővítés, stb.), vagy elháríthatatlan külső ok következtében, vagy jogszabály által feljogosított szervek rendelkezése alapján kerülhet sor.

A szüneteltetésről a Felhasználót – amennyiben az előre ismert és tervezett - előzetesen értesíteni kell.

A szolgáltató a hálózat és a szolgáltatói tulajdonban lévő eszközök rendes karbantartását megelőzően legalább 8 nappal korábban értesíteni köteles a Felhasználót. A szolgáltatás folyamatos igénybevételének biztosítása érdekében a Szolgáltató teljes körű felhasználói támogatást biztosít munkanapokon hétfőtől-csütörtökig: 7:30-16:00, pénteken: 7:30-13:30-ig, és ügyeletet tart fenn munkanapokon 16:00-19:00 óráig, munkaszüneti napokon 7:30-tól 19:00 óráig. Ennek ellenére felléphetnek a szolgáltatás időszakos szüneteltetésével járó előre nem tervezett, és váratlan üzemkiesések is.

9.2. A szolgáltatás szüneteltetésének további feltételei

A szolgáltatás rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében átmenetileg szüneteltethető a Felhasználó utólagos értesítése mellett.

9.3. Az szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltató felfüggesztheti az Egyedi adatszolgáltatási szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtását, ha a Felhasználó szerződésszegést követ el, és a Szolgáltató

- a szerződésszegés megszüntetésére 15 napos határidővel felszólította a Felhasználót és a határidő eredménytelenül telt el,
- által megküldött számlát a Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás mindaddig szünetel, amíg a Felhasználó a fentieket nem orvosolja vagy a Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően az Egyedi adatszolgáltatási szerződést fel nem mondja.

10. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondása, megszűnése

10.1. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés rendes felmondásának szabályai a Felhasználó részéről

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződést a Felhasználó írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő – a felmondás kézhezvételétől számított - 15 naptári nap. Felhasználó felmondását az GSZK címére juttatja el. A szolgáltatás megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót.

10.2. Rendes felmondás szabályai a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Egyedi adatszolgáltatási szerződés rendes felmondására jogosult, ha a jövőben nem jogosult a szolgáltatás nyújtására.

10.3. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés rendkívüli felmondásának szabályai

Bármelyik fél írásban a másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal megszüntetheti az Egyedi adatszolgáltatási szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el, vagy a szerződésszegés már nem hozható helyre.

Az eredménytelen felszólítást követően – amennyiben a szerződésszegő fél a Felhasználó volt - a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet törli .

A Szolgáltató akkor jogosult azonnali hatállyal a felmondás jogával élni, ha a Felhasználó

- fizetési kötelezettségét a fizetési felszólítást követő harminc nap elteltével sem teljesítette,
- a szolgáltatott adatokat további felhasználásra harmadik félnek átadta,
- a szolgáltatott valós idejű adatokat a Szolgáltató jóváhagyása nélkül továbbította.
- a szolgáltatás igénybevétele során olyan magatartást tanúsít, amellyel veszélyezteti vagy akadályozza más Felhasználó hozzáférését a szolgáltatáshoz.

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés felmondása nem mentesíti a Felhasználót a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

Amennyiben az Egyedi adatszolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondással szűnik meg, a Felhasználó az újbóli adatszolgáltatás igénybevételére csak új regisztrálással és regisztrációs díj megfizetésével szerezhet jogosultságot.

10.4. Rendkívüli felmondás oka Felhasználó részéről

A Felhasználó jogosult az Egyedi adatszolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve - anélkül, hogy erre akár az Egyedi adatszolgáltatási szerződés, akár az ÁSZF rendelkezései szerint jogosult lenne - egyoldalúan felfüggeszti a Szolgáltatást.

10.5. Megszűnik az Egyedi adatszolgáltatási szerződés:

- közös megegyezéssel,
- felmondás esetén a felmondási idő lejártával,

-
- azonnali hatályú felmondással,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével,
 - a természetes személy Felhasználó halálával,

11. Szolgáltatási díjak

11.1. A díjak mértéke

A szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a jelen szerződés rendelkezései szerint köteles az „A” mellékletben meghatározott tarifa rendszer szerinti szolgáltatási díjakat, megfizetni.

11.2. Számlázás módja

A GSzK központi szoftvere regisztrálja a Felhasználó rendszerbe való be és kilépésének az időpontjait. A percdíjas számlázás alapja a felhasznált idő, amelyet havonta utólag, a Szolgáltató által kiállított számla alapján kell a Felhasználónak megfizetnie.

Átalánydíjas szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás alapján megküldi a számlát a Felhasználóhoz, aki a díjat befizeti a Szolgáltató számlájára. Az átalánydíjas igénybevétellel lefedett időszak előtt, ill. után a szolgáltatás értelemszerűen percdíjas.

A flottakövetés szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás alapján megküldi a számlát a Felhasználóhoz, aki a díjat befizeti a Szolgáltató számlájára.

Az RTCM alapú VITEL szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás alapján megküldi a számlát a Felhasználóhoz, aki a díjat befizeti a Szolgáltató számlájára.

Az adattovábbítási lehetőség igénybevétele esetén az adott felhasználónévhez tartozó használati díj annyszorosa a mindenkor érvényes díjnak, ahány műszerre a Felhasználó kérte az adattovábbítást.

Amennyiben a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül a Felhasználó fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, tartozása rendezéséig a hálózati szolgáltatásokat nem veheti igénybe. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve, a befizetés határideje 8 banki nap. A számla rendezése pénzügyintézeteken keresztül átutalással történhet.

11.3. A szerződés megszűnése esetén beálló díjesedékesség

A Felhasználó köteles megfizetni a Szolgáltatónak az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő díjakat. Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által még ki nem egyenlített díjak, illetve díjrészletek azonnal lejárttá és esedékessé válnak.

11.4. Díjfizetési késedelem

A Felhasználó köteles a szolgáltatási díjakat azok esedékességekor maradéktalanul kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználó a díjfizetési kötelezettségének fizetési határidőre nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF 11.6. pontja szerinti késedelmi kamatot érvényesíteni.

11.5. A számlák tartalmi követelményei

A díj-számláknak tartalmazniuk kell a szolgáltatás igénybevételének időszakát, a fizetendő díjak összegét, valamint a fizetési határidőt. Az igénybe vett szolgáltatások tételes felsorolását a Szolgáltató a www.gnssnet.hu honlap „Regisztrált felhasználóknak” menüpontja alatt teszi elérhetővé a Felhasználó számára.

11.6. Késedelmi kamat

A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamatot a nem, vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a fizetésre kötelezett fél általi kiegyenlítés (jóváírás) napjáig kell számítani. A tartozás rendezéséig a szolgáltatásokat a Felhasználó nem veheti igénybe, a felhasználói név letiltásra kerül.

11.7. Számlapanasz

A Felhasználó a Szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőig írásban kifogásolhatja meg. A számlapanasz a számla kiegyenlítésre halasztó hatályú.

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határidőn túl jelent be számlapanaszt, azt a befizetett számlamásolat csatolásával fogadja el a Szolgáltató.

A Szolgáltató a vitatott összeget függő tételként kezeli és a számla egyeztetését és a panasz felülvizsgálatát rendeli el.

A kifogásnak tartalmaznia kell a számla számát, a kifogás jellegét és tárgyát.

Amennyiben a Felhasználó a számla összege ellen kifogással él és ezzel a Szolgáltató nem ért egyet, a Szolgáltató a felülvizsgált számla kézhezvételét követő 15 napon belül számlaegyeztetést kezdeményez. A számla kézhezvételétől számított 30 napon túl a számla elleni felszólalásra lehetőség nincsen. A Szolgáltató a számla elleni felszólalást követő 30 napon belül a felszólalót írásban értesíti a vizsgálat eredményéről, vagy amennyiben az indokolt, a vizsgálati határidő meghosszabbításáról.

A számlaegyeztetésen kölcsönösen elismert összegek rendezése 8 banki napos fizetési határidővel történik.

Alaptalan számlapanasz esetén a Felhasználó köteles az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamatot fizetni a kifogásolt és az esedékességkor ki nem egyenlített számla vagy annak részösszege után.

A számla összegét a döntés kézhezvételétől számított három munkanapon belül kell megfizetni. Elutasító döntés esetén az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamat az eredeti esedékesség dátumával kerül felszámításra. A Felhasználó megalapozott számlapanasza esetén a téves számla alapján a Felhasználó által kiegyenlített díjat, vagy annak részét a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott késedelmi kamattal köteles jóváírni vagy visszafizetni a Felhasználónak.

12. Szerződő felek felelőssége

12.1. Felhasználó felelőssége, szerződésszegése

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételét másnak átengedi, felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely a felhasználói néven keresztül történik.

12.2. Szolgáltató felelőssége

Az Egyedi adatszolgáltatási szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó vagyoniában okozott értékcsökkenésért felelős, vagyis a Szolgáltató nem köteles megtéríteni sem a Felhasználó elmaradt hasznát, sem pedig azon költségeit, amelyek a Felhasználót ért vagyoni hátrány megszüntetéséhez szükségesek.

A hibás teljesítés eseteit az ÁSZF „B” melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható.

Nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak az, ha a Szolgáltatás hibája más érintett szolgáltató hálózatán vagy a Felhasználó érdekkörében, illetve nekik felróható okból következik be.

A nem megfelelően titkosított értesítéshez illetéktelen személyek potenciálisan hozzáférhetnek, az értesítés tartalma módosulhat, illetve elveszhet, mely nem minősül a Szolgáltató részéről felróható magatartásnak.

13. Vis maior

Vis maiornak minősülnek a fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Egyedi adatszolgáltatási szerződés teljesítését.

Ezek az esetek a szerződő feleket az Egyedi adatszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják és ennek eredményeként véltlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak.

Vis maior esetén az érintett fél mentesül az Egyedi adatszolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és következményeinek elhárításával kapcsolatban a Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

14. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) rendelkezéseit valamint a 2009. évi CXX. törvény rendelkezéseit a külön jogszabályban meghatározott hatályba lépési időpontoktól kell alkalmazni. Szerződő felek az ÁSZF-ben vagy az Egyedi adatszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyukkal kapcsolatos vitájuk elbírálására a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

Jelen ÁSZF 2010 május 1.-el lép hatályba, ezzel egyidejűleg a 2010 január 1.-étől hatályos ÁSZF hatályát veszíti.

Budapest, 2010. május 1.

Szolgáltató részéről:

Dr. Mihály Szabolcs
főigazgató
Földmérési és Távérzékelési Intézet

„A” melléklet

Szolgáltatási díjak

1. A GNSS Szolgáltató Központ valós idejű adatokra vonatkozó szolgáltatásainak ellenértékei 2010. május 1-től

1.1 Regisztrációs díj

A GNSS Szolgáltató Központ adatait igénylőknek regisztrálniuk kell.

A regisztráció díja: **12 000 Ft (+ÁFA)**.

1.2 Percdíjas szolgáltatás

A percdíjas szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak nincs további teendője. Minden korlátozás nélkül igénybe vehető. A számlázás havonta történik utólag.

**A percdíj mértéke: RTK és hálózati RTK esetén 12 Ft (+ÁFA),
DGNSS esetén 3 Ft (+ÁFA).**

1.3 Átalánydíjas szolgáltatások

| <u>Az átalánydíjas szolgáltatás típusai</u> | <u>RTK/hálózati RTK [cm]</u> | <u>DGNSS [dm]</u> |
|---|------------------------------|----------------------|
| 60 napra, de 365 napig érvényes hozzáférés | 120 eFt(+ÁFA) | 40 eFt (+ÁFA) |
| 365 napos korlátlan hozzáférés | 360 eFt(+ÁFA) | 90 eFt (+ÁFA) |
| 30 napos korlátlan hozzáférés | 40 eFt(+ÁFA) | 10 eFt (+ÁFA) |

Ha a Felhasználó párhuzamosan, egynél több felhasználói névre kér azonos időtartamú és típusú, átalánydíjas, valós idejű adatot, akkor az alábbi kedvezmények illetik meg.

Második felhasználói névre 10 %-al,
harmadik felhasználói névtől kezdve 20 % -al kell kevesebbet fizetnie.

Megjegyzés: 365 napos átalány esetén, az új, azonos típusú szolgáltatásra kért kedvezményes díjat, a már futó 365 napos átalány hátralévő idejéhez igazodva, arányosan kell megfizetni, hogy a kedvezményes szolgáltatások szinkronba kerüljenek. A tört időszakra a kedvezmény csak az új felhasználói névre (nevekre) adható. 30 és 60 napos átalánynál csak az egyszerre induló megrendelésekre adható kedvezmény.

1.4 Flottakövetés szolgáltatás

| <u>A flottakövetés szolgáltatás típusai</u> | <u>alapdíj + felhasználónevenkénti díj</u> |
|---|---|
| 365 napos korlátlan hozzáférés | 100 eFt + 20 eFt/felhasználónév (+ÁFA) |
| 30 napos korlátlan hozzáférés | 25 eFt + 5 eFt/felhasználónév (+ÁFA) |

Megjegyzés: 365 napos flottakövetés esetén, újabb felhasználónév bekapcsolásakor annak lejárat dátuma megegyezik a meglévő szolgáltatás lejárat dátumával. Az így kötött szerződés díja csak a felhasználónevenkénti összeg lesz (az alapdíjat nem kell újra befizetni).

1.5 Az RTCM alapú VITEL szolgáltatása

| | |
|--|----------------------------|
| <u>Egy darab felhasználói engedély (licenc)</u> | 80000 Ft (+ÁFA) |
| A licenc átírása másik felhasználónévre | a licenc díj 10%-a. |
| A licenc átírása másik műszerre | a licenc díj 10%-a. |

Megjegyzés: Az egyedi sorszámmal kiadott licenc kizárólag egyetlen felhasználónévre és csak a megadott gyári sorszámu GNSS műszerre érvényes. A licenc érvényessége időben nincs korlátozva.

1.6 Valós idejű GNSS adatok továbbítása, újrásugárzása

Az adattovábbításra használt felhasználónévhez tartozó használati díj annyiszorosa az 1.2 illetve 1.3 pontban meghatározott díjaknak, ahány műszerre a Felhasználó kérte az adatok továbbítását.

1.7 Egyéb kedvezmények

Oktatási intézmények, valamint kutatási célú felhasználók, egyedi megállapodás alapján megkötött szerződés, alapján juthatnak kedvezményes szolgáltatáshoz.

2. Az átalánydíjas szolgáltatás feltételei

Az átalánydíjas szolgáltatáshoz a Felhasználónak le kell töltenie a 2. sz. mellékletet (MEGRENDELŐ LAP), ki kell jelölnie a kívánt szolgáltatást, meg kell adnia a műszer(ek) gyári sorozatszámát és cégszerűen aláírva el kell juttatni a GSzK-ba (FÖMI GNSS Szolgáltató Központ, 1149 Bp. Bosnyák tér 5.) A megrendelés alapján a Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetése után kezdődhet az átalánydíjas szolgáltatás igénybevétele. Az átalánydíjas szolgáltatás kezdő napját a megrendelő lapon kell megjelölni. Amennyiben a díj a megadott időpontig nem kerül megfizetésre, az átalánydíjas szolgáltatás nem kezdődhet meg, tehát eltolódik a befizetés megtörténteig. Az átalány megkezdése előtti és utáni időszakban a szolgáltatás percdíjas.

A szolgáltatási díjak megváltoztatása, a már korábban megkötött átalánydíjas szolgáltatás feltételeit nem befolyásolja.

3. A flottakövetés szolgáltatás feltételei

A flottakövetés szolgáltatáshoz a Felhasználónak le kell töltenie a 3. sz. mellékletet (MEGRENDELŐ LAP flottakövetéshez), ki kell jelölnie a kívánt szolgáltatást, meg kell adnia a felhasználóneveket és cégszerűen aláírva el kell juttatni a GSzK-ba (FÖMI GNSS Szolgáltató Központ, 1149 Bp. Bosnyák tér 5.) A megrendelés alapján a Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetése után kezdődhet a flottakövetés szolgáltatás igénybevétele. A flottakövetés szolgáltatás kezdő napját a megrendelő lapon kell megjelölni. Amennyiben a díj a megadott időpontig nem kerül megfizetésre, a flottakövetés szolgáltatás nem kezdődhet meg, tehát eltolódik a befizetés megtörténteig.

A szolgáltatási díjak megváltoztatása, a már korábban megkötött flottakövetés szolgáltatás feltételeit nem befolyásolja.

4. Az RTCM alapú VITEL transzformáció szolgáltatásának feltételei

A valós idejű adatok ETRS89 rendszerből HD72 rendszerbe történő RTCM alapú transzformáció használatának megrendeléséhez a Felhasználónak le kell töltenie a 4. sz. mellékletet, ki kell azt töltenie és cégszerűen aláírva el kell juttatni a GSzK-ba (FÖMI GNSS Szolgáltató Központ, 1149 Bp. Bosnyák tér 5.) A megrendelés alapján a Szolgáltató által kibocsátott számla megfizetése után a Szolgáltató kiállítja az egyedi sorszámmal ellátott licencet és a megadott felhasználói névre ill. műszerre engedélyezi a transzformáció használatát. A licenc határozatlan ideig érvényes, kérésre átvihető másik műszerre, a 4. sz. melléklet értelemszerű kitöltésével.

5. A valós idejű adattovábbítás feltételei

A valós idejű adatok saját felhasználásra történő továbbításának engedélyezéséhez (az adatok újbóli sugárzásának engedélyezéséhez) a Felhasználónak le kell töltenie az 5. sz. mellékletet, ki kell azt töltenie és cégszerűen aláírva el kell juttatni a GSzK-ba (FÖMI GNSS Szolgáltató Központ, 1149 Bp. Bosnyák tér 5.) A megrendelés alapján a Szolgáltató (e-mailen keresztül) küld a Felhasználónak egy új, kizárólag az adattovábbítás engedélyezésére létrehozott felhasználónevet, és engedélyezi a Felhasználó által kért időponttól a szolgáltatást.

A újrasugárzott adatokat felhasználó GNSS műszerek típusát és gyári sorozatszámát meg kell adni. Csak azokra a saját tulajdonban levő műszerekre kérhető az adattovábbítás, amelyek korábbról már rendelkeznek felhasználónévvel a GNSS Szolgáltató Központ valós idejű korrekcióinak eléréséhez.

Budapest, 2010. május 1.

Szolgáltató részéről:

Dr. Mihály Szabolcs
főigazgató
Földmérési és Távérzékelési Intézet

„B” melléklet

A szolgáltatás minősége

1. Rendelkezésre állás

1.1. A szolgáltatás időbeli korlátja

A Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állását egész évben munkanapokon 7:30 és 19:00 óra között biztosítja. A szolgáltatás éves rendelkezésre állásának vállalt minimálértéke ez alatt az idő alatt 95%.

A szolgáltatás a fent megjelölt szolgáltatási terminuson túl is üzemel, a szolgáltatás rendelkezésre állását azonban a szolgáltatási terminuson kívül eső időszakokban a Szolgáltató nem garantálja.

Mérési módszer:

A Szolgáltató rendelkezésre állást monitorozó rendszert üzemeltet és a www.gnssnet.hu honlapon közzéteszi a rendelkezésre állás időarányos értékeit.

Közzétételre kerül:

A szolgáltatás igénybevehetőségének tényleges időtartama és a teljes, elvi szolgáltatási idő aránya %-ban.

1.2. A szolgáltatás területi korlátja

A szolgáltatás a www.gnssnet.hu honlapon közzétett lefedettségi térképek szerinti területen használható.

A szolgáltatás Internet kapcsolaton keresztül érhető el, ezért a lefedett területen belül is kizárólag ott érhető el, ahol a Felhasználó biztosítani tudja az Internethez való hozzáférést. A terepi Internet elérést mobil telekommunikációs cégek GPRS/HSDPA szolgáltatásainak igénybevételeivel lehet biztosítani. Megbízható mobil adatátviteli kapcsolat hiányában a GNSS valós idejű korrekciós szolgáltatás elérhetősége korlátozott.

2. Karbantartás

A Szolgáltató végzi a kezelésében lévő GNSS referenciaállomásokon és a GSzK-ban üzemelő eszközök és szoftverek karbantartását. A rendes karbantartást (hardvercsere, szoftvercsere, felújítás, bővítés) megelőzően a Szolgáltató legalább 8 nappal korábban értesíti a Felhasználót a tervezett üzemszünetről.

A Szolgáltató munkanapokon 7:30 és 19:00 óra közötti időn kívül előzetes értesítés nélkül is végezhet karbantartást.

3. A hibás teljesítés

Hibás teljesítésnek számít / a szolgáltatás kiesési idejének számít ha:

- a valós idejű GNSS korrekciókat továbbító internetes szerver (NtripCaster) nem érhető el,
- az RTK és a hálózati RTK szolgáltatások egyidejűleg válnak elérhetetlenné,
- egyidőben min. 5 db magyarországi referenciaállomásról nem érkeznek be adatok a feldolgozó központba.

Nem számít(anak) hibás teljesítésnek / a szolgáltatás kiesési idejébe nem számít(anak) bele:

- a Felhasználó saját eszközeinek üzemképtelensége,
- a tervezett üzemszünetek,
- a GSzK Kommunikációs hálózatát üzemeltető szolgáltatók által vállalt éves rendelkezésre állási minimálértéket el nem érő teljesítésből fakadó üzemszünet,
- a Felhasználók által igénybevett mobil telekommunikációs szolgáltatás esetleges kiesése,
- egyéb, a Szolgáltatónak nem felróható okok miatt bekövetkezett kiesések.

4. Hibabejelentés

A Felhasználók telefonon és e-mailen keresztül tehetnek hibabejelentést munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30 és 16:00 óra között, pénteken 7:30 és 13:30 óra között, valamint az ügyeleti idő alatt: munkanapokon a munkaidő végétől 19:00 óráig, munkaszüneti napokon 7:30-tól 19:00 óráig.

A GSzK munkatársai a hiba elhárítását a hibabejelentés után munkaidőben azonnal, ügyeleti idő alatt 1 órán belül megkezdik, amennyiben ezen hiba a Szolgáltató kezelésében lévő rendszerben lép fel.

Budapest, 2010. május 1.

Szolgáltató részéről:

Dr. Mihály Szabolcs
főigazgató
Földmérési és Távérzékelési Intézet